

## Ogólne warunki sprzedaży

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## I. Postanowienia Ogólne

1. Użyte w niniejszych Warunkach określenie „Sprzedawca” oznacza **Pro-Fil M. Szczerbiński, ul. Krakowska 24, 32-851 Jadowniki, NIP: 869-160-39-97.**
2. Poprzez określenie „Kupujący” należy rozumieć osobę fizyczną, prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która dokonuje zakupu towarów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. W przypadku braku pisemnego sprzeciwu Kupującego w terminie dwóch dni od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia domniemuje się, że Kupujący wyraził zgodę na warunki sprzedaży określone poniżej. Dodatkowo złożenie podpisu przez Kupującego na dowolnym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na niniejsze warunki sprzedaży.
4. Za skuteczne powiadomienie Kupującego o warunkach sprzedaży uważa się zajęcie któregokolwiek ze zdarzeń określonych w ust. 3.
5. Niniejsze warunki zastępują wszelkie wcześniejsze postanowienia zamieszczone w broszurach oraz katalogach Sprzedawcy.
6. Wszystkie umowy sprzedaży zawarte pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym podlegają niniejszym warunkom, za wyjątkiem przypadków, gdy co innego wynika z indywidualnie ustalonych postanowień umowy sprzedaży.

## II. Zamówienia

1. Składanie zamówień odbywa się za pośrednictwem poczty, faxu lub poczty elektronicznej ( e-mail).
2. Zamówienie składane przez Kupującego każdorazowo określa charakterystykę oraz ilość zamówionego towaru oraz preferowany termin dostawy. Umowa sprzedaży zawierana będzie w oparciu o przygotowaną ofertę.
3. Kupujący składa zamówienie wyłącznie w formie pisemnej. Wszelkie zmiany w uprzednio złożonym zamówieniu mogą być dokonywane przez Kupującego również wyłącznie w formie pisemnej.
4. Zamówienie może być złożone przez Kupującego bądź osobę uprzednio upoważnioną przez Kupującego do złożenia zamówienia.
5. Kupujący może dokonywać zmian złożonego zamówienia do momentu rozpoczęcia realizacji przedmiotowego zamówienia przez Sprzedawcę. Późniejsza zmiana zamówienia będzie traktowana przez Sprzedawcę jako nowe zamówienie, które będzie realizowane pod warunkiem uiszczenia płatności wynikających z pierwotnego zamówienia.
6. Kupujący odpowiada aby zamówienie dotarło w całości do Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe w sytuacji, gdy zamówienie nie dotrze do niego w części lub całości. W razie rozbieżności pomiędzy treścią dokumentacji dotyczącej składanych zamówień prowadzonej przez Sprzedawcę, a treścią dokumentacji prowadzonej przez Kupującego strony za wiążące uznają dane wynikające z dokumentacji Sprzedawcy.
7. Przyjęcie zamówienia złożonego przez Kupującego do realizacji Sprzedawca potwierdza w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, faxu lub poczty elektronicznej (e-mail). Sprzedawca może zaproponować realizację zamówienia na warunkach odmiennych niż niniejsze warunki sprzedaży, w takim przypadku Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia dopiero po uzyskaniu od Kupującego pisemnej akceptacji zaproponowanych odmiennych warunków.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## III. Dostawa i odbiór towaru

1. Jeśli strony nie postanowią inaczej, towar dostarczany jest w miejsce wyznaczone przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest podać adres na który ma być dostarczony towar w składanym zamówieniu.
2. Każda dostawa towaru będzie potwierdzana przez Kupującego poprzez złożenie podpisu na protokole dostawy. Protokół może być podpisany przez osobę wskazaną i upoważnioną w tym celu przez Kupującego. Domniemywa się, że osoba dokonująca odbioru towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego jest osobą uprawnioną przez Kupującego do dokonania potwierdzenia dostawy towaru poprzez złożenie swojego podpisu na protokole dostawy.
3. Poprzez złożenie podpisu na protokole dostawy uznaje się, że Kupujący przyjął towar bez zastrzeżeń co do jego ilości oraz jakości. W przypadku nie zgłoszenia przez Kupującego zastrzeżeń do protokołu Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do późniejszego dochodzenia roszczeń w tym zakresie.
4. Sprzedawca ponosi ryzyko za uszkodzenia towaru lub jego utratę w transporcie do momentu rozpoczęcia jego rozładunku przez Kupującego. Od momentu rozpoczęcia rozładunku towaru wskazane ryzyko przechodzi na Kupującego.
5. Sprzedawca wymieni towar, jeżeli Kupujący złoży, pod rygorem nieważności, pisemne zawiadomienie o uszkodzeniu towaru w czasie transportu lub o niezgodności towaru z zamówieniem z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego z zastrzeżeniem pkt. II ust. 5 i 6.
6. Transport uważa się za zakończony w chwili, gdy towar będzie gotowy do rozładunku w miejscu dostawy wskazanym przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za rozładowanie towaru. Całkowitą odpowiedzialność za rozładowanie towaru ponosi Kupujący chyba, że strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, postanowiły odmiennie.
7. Po zakończonym transporcie Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie wyładować towar. Sprzedawca będzie miał prawo domagać się od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów, jakie poniósł w wyniku braku niezwłocznego wyładowania towaru przez Kupującego. Towar uważa się za niewyładowany niezwłocznie, jeżeli Kupujący nie rozładuje go w ciągu trzech godzin od chwili zakończenia transportu. W powyższej sytuacji Sprzedawca będzie uprawniony do dokonania rozładunku towaru na ryzyko i koszt Kupującego.
8. Jeżeli odbiór towaru przez Kupującego odbywa się w lokalu Sprzedawcy Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę powstałą po odbiorze towaru. Instrukcja dotycząca transportu oraz składowania okien i drzwi dla Kupujących odbierających towar własnym lub wynajętym środkiem transportu dostępna jest na stronie internetowej:  
[http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/gwarancja%20alum\\_kr.pdf](http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/gwarancja%20alum_kr.pdf)

## IV. Cena towarów, płatność za dostawę

1. Sprzedawca uzależnia realizację zamówienia, od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w terminie i wysokości wskazanej przez Sprzedawcę. Brak wpłacenia zaliczki przez Kupującego będzie równoznaczny z odstąpieniem Kupującego od zamówienia.

Numer rachunku do wpłat złotych:  
85 85910007 3100 0906 6236 0001

Numer rachunku do wpłat w walucie EUR:  
PL 58 85910007 3100 0906 6236 0002

2. Zamówienia towaru są realizowane na podstawie indywidualnie sporządzonej przez Sprzedawcę wyceny.
3. Wniesienie reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za zrealizowane zamówienie w wyznaczonym terminie.
4. Kupujący obowiązany jest dokonać płatności tak aby uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy nastąpiło najpóźniej w ostatnim dniu wyznaczonego terminu płatności.
5. Sprzedawca może ustalić dla Kupującego tzw. limit kredytowy tj. kredyt kupiecki w wysokości określonej przez jednostronną decyzję Sprzedawcy przy uwzględnieniu ryzyka handlowego. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości limitu kredytowego w drodze jednostronnej decyzji. Sprzedawca przyznaje Kupującemu limit kredytowy uwzględniając wielkość obrotów, terminowość wywiązywania się z wcześniejszych dostaw przez Kupującego, brak innych zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy, ustanowienie przez Kupującego stosownego zabezpieczenia, sytuację finansową Kupującego.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## V. Gwarancja, jakość towaru

1. Sprzedawca udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie wyroby zgodnie z Warunkami Gwarancji, których treść dostępna jest na stronie internetowej:  
[http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/gwarancja%20alum\\_kr.pdf](http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/gwarancja%20alum_kr.pdf)
2. Kupujący obowiązany jest do zapoznania się z Instrukcją montażu, obsługi i konserwacji okien i drzwi oraz Instrukcją obsługi, konserwacji oraz mycia okien i drzwi, których treść dostępna jest na stronie internetowej:  
[http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/gwarancja%20alum\\_kr.pdf](http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/gwarancja%20alum_kr.pdf)
3. W zależności od sposobu i miejsca zastosowania, w przypadku niektórych szkieł kontroli słonecznej występować może zwiększone ryzyko pęknięcia termicznego szkieł, spowodowane podwyższoną absorpcją energii słonecznej. W takiej sytuacji zaleca się zastosowanie szkieł kontroli słonecznej w wersji hartowanej lub wzmacnianej termicznie.
4. Wykonanie testu HST (Heat Soak Test) zalecane jest w przypadku każdego zastosowania szkła hartowanego. Test HST jest jedynym rozwiązaniem pozwalającym niemal całkowicie wyeliminować ryzyko samopęknięcia szkła hartowanego.
5. Poprzez złożenie zamówienia na szkło hartowane Kupujący akceptuje fakt, że Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu rękojmi za zjawisko samopęknięcia szyb, chyba, że szyby będące przedmiotem zamówienia zostały poddane testowi HST. W przypadku przeprowadzenia testu HST Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
6. Sprzedawca zastrzega możliwość występowania dopuszczalnych wad szkła w izolacyjnych szybach zespolonych zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszych ogólnych warunków sprzedaży: „Dopuszczalne wady szyb zespolonych”, którego treść dostępna jest na stronie internetowej:  
[http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/dopuszczalne\\_wady\\_szkla.pdf](http://www.pro-fil.pl/images/2015/07/dopuszczalne_wady_szkla.pdf)

## VI. Towar wadliwy

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Sprzedawcy wad ukrytych towaru, których stwierdzenie nie było możliwe w momencie jego odbioru, nie później jednak niż w ciągu trzech dni od dnia ich wykrycia. Kupujący obowiązany jest dokonać zgłoszenia na piśmie pod rygorem jego nieważności.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru powstałe w wyniku działania Kupującego w sposób niezgodny zaleceniami zawartymi w Instrukcji montażu, obsługi i konserwacji okien i drzwi oraz Instrukcji obsługi, konserwacji oraz mycia okien i drzwi oraz w wyniku korzystania przez Kupującego z towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
3. W przypadku, gdy Kupujący będzie dochodził od Sprzedawcy przysługujących mu roszczeń z powodu wady towaru, obowiązany jest on zaprzestać używania towaru od momentu wykrycia jego wady. Kupujący obowiązany jest do stosownego zabezpieczenia i przechowywania wadliwego towaru.
4. Kupujący obowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy na własny koszt wadliwy towar. Sprzedawca po poddaniu towaru odpowiednim badaniom oraz ekspertyzom wykazującym brak czynników zewnętrznych mogących przyczynić się do powstania wady wymieni wadliwy towar na towar wolny od wad.
5. Jeżeli Sprzedawca nie stwierdzi wystąpienia wady towaru wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kupujący.
6. Sprzedawca, w przypadku wystąpienia wady towaru za którą ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, obowiązany jest wyłącznie do bezpłatnego dostarczenia towaru wolnego od wad w miejsce wskazane wcześniej w zamówieniu przez Kupującego. Sprzedawca nie jest obowiązany do wymiany towaru tj. demontażu towaru wadliwego i montażu towaru wolnego od wad.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne roszczenia lub jakiegokolwiek inne uprawnienia Kupującego względem Sprzedawcy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez wcześniejszej zgody Sprzedawcy wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.
2. Wszelkie spory mogące powstać pomiędzy stronami umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
3. Z dniem przyjęcia przez Kupującego niniejszych warunków sprzedaży tracą moc wszelkie dotychczasowe porozumienia oraz uzgodnienia w zakresie produkcji i sprzedaży towarów, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień odnoszących się do zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę do czasu przyjęcia przez Kupującego niniejszych warunków sprzedaży.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują od dnia: 28.07.2015